NEWS

Federal Communications Commission
445 12th Street, S.W.
Washington, D. C. 20554

News Media Information 202 / 418-0500
Internet: http://www.fcc.gov
TTY: 1-888-835-5322

This is an unofficial announcement of Commission action. Release of the full text of a Commission order constitutes official action.
See MCI v. FCC. 515 F 2d 385 (D.C. Circ 1974).

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA:
El 3 de julio del 2014

CONTACTO DE PRENSA FCC:
Mike Snyder, FCC, 202-418-0997
Email: michael.snyder@fcc.gov

CONTACTO DE PRENSA MPDC:
Gwendolyn Crump, 202-727-9346
Email: gwendolyn.crump@dc.gov

AVISO AL CONSUMIDOR

CONSEJOS PARA PROTEGER SU DISPOSITIVO MÓVIL CONTRA EL ROBO

Mientras celebra el Cuatro de Julio, recuerde ser "inteligente" sobre su teléfono inteligente

Anote la información del dispositivo. Dispositivos móviles – por ejemplo, teléfonos inteligentes ("smartphones") y tabletas ("tablets") – tienen números únicos (conocidos como números "IMEI" o "MEID" por sus siglas en inglés) que pueden identificar a los dispositivos si son robados. Usted debería apuntar el número de IMEI o MEID, número de serie del dispositivo y la dirección MAC/Wi-Fi y guardar la información en un lugar seguro. Esta información generalmente se encuentra en el menú de "Ajustes" o "Configuraciones" ("Settings"), bajo la pantalla de "Información" ("Information" o "About") de un dispositivo móvil. Adicionalmente, usted puede usar su dispositivo móvil para capturar una imagen de la pantalla (un "screenshot") que contiene esta información y enviarla a una cuenta de correo electrónico. **Antes de que salga**:

- Encuentre el número IMEI en su dispositivo móvil
- Envíese una imagen que captura la pantalla conteniendo esta información: iOS (Apple), Android, Blackberry (en inglés, puede usar un sitio como, por ejemplo, "Google Translate" para traducir la información al español), y Windows

Manténgase consciente de sus alrededores. Muchos robos de dispositivos móviles son crímenes de oportunidad. El uso del dispositivo en público, sobretodo en el transporte público, o el dejarlo el a la intemperie lo hace que sea más fácil para que ladrones se roben el dispositivo y huyan.

Trate el robo de dispositivos móviles como el robo de tarjetas de crédito. Dispositivos móviles frecuentemente contienen información financiera y personal sensitiva.

Reporte todo los robos de dispositivos móviles inmediatamente a su proveedor de servicios inalámbricos ("wireless carrier") y a las autoridades locales.

Establezca una contraseña / PIN y bloquee la pantalla de inicio (use la opción de "lock screen"). Usar una contraseña / PIN y bloquear la pantalla de inicio en los dispositivos hace que le sea más difícil a los ladrones usar su equipo robado y accesar sus datos personales. Estas protecciones deberían establecerse tan pronto al que usted compre un nuevo dispositivo. (Instrucciones de CTIA The Wireless Association sobre cómo configurar una contraseña en los dispositivos Android, Blackberry, Apple y Windows se pueden encontrar aquí (en inglés)).

Considere el uso de aplicaciones que proveen seguridad a los dispositivos móviles. Aplicaciones que proveen seguridad a los dispositivos móviles pueden ser útiles en la localización y recuperación de dispositivos robados. Las características comunes de estas aplicaciones incluyen la capacidad de remotamente rastrear, bloquear, o borrar su información personal en dispositivos móviles. Algunas aplicaciones también remotamente activan una alarma en el dispositivo o toman una foto del ladrón. CTIA mantiene esta lista (en inglés) de aplicaciones que proveen seguridad a los dispositivos móviles.

Haga copias de fotos y datos con regularidad. Fotos, vídeos, lista de contactos, correo electrónico y otros datos que usted quisiera mantener en caso de que su dispositivo electrónico sea robado deberían ser copiados regularmente a una computadora, una memoria USB ("USB drive") o un servicio que almacena información en la nube ("cloud service").

Localice, bloquee y borre. Usted debería informar a las autoridades de la aplicación que provee seguridad a su dispositivo móvil porque ésta podría ayudar a localizar y recuperar el dispositivo. Además, la función de bloqueo remoto puede evitar que los ladrones utilicen el dispositivo robado. Es posible que sea mejor borrar remotamente su información personal en el dispositivo si usted cree que no es probable que sea recuperado o si contiene información confidencial financiera, de salud, o de trabajo.

Para Más Información (en inglés)
Visite http://www.fcc.gov/guides/stolen-and-lost-wireless-devices y http://www.ctia.org/your-wireless-life/consumer-tips/how-to-deter-smartphone-thefts-and-protect-your-data para más información sobre cómo proteger sus dispositivos móviles.

-FCC-

La Policía Metropolitana del Distrito de Columbia mantiene información sobre la seguridad y prevención de crímenes en http://mpdc.dc.gov/page/safety-and-crime-prevention (en inglés)

Noticias y otra información acerca de la FCC están disponibles en www.fcc.gov. Sitio web en español: www.fcc.gov/espanol